

Regulamin opieki nad psem w domu opiekuna

§ I. Postanowienia ogólne

1. Opiekun gwarantuje całodobową opiekę, komfortowe i bezpieczne warunki pobytu Psa, karmienie, stały dostęp do wody, drobne zabiegi pielęgnacyjne zgodnie z przekazanymi Opiekunowi wytycznymi Właściciela oraz zabawę i aktywność.
2. Opiekun zobowiązuje się otoczyć pozostawionemu mu Psa najlepszą opieką, w tym troszczyć się o jego bezpieczeństwo i dobry nastrój.
3. Podstawowymi czynnikami pozostawiania Psa pod opieką są jego bezpieczeństwo i zaspokojenie jego podstawowych potrzeb. Pies przybывая pod opieką Opiekuna dołącza do jego psów i domowników, uczestniczy swobodnie w codziennym życiu (nie jest zamykany w klatce, osobnym pomieszczeniu czy kojcu w odosobnieniu), chodzi na spacer, bawi się i relaksuje.
4. Pod opiekę przyjmowany jest tylko jeden pies w danym terminie. Po ustaleniu ze wszystkimi stronami, możliwe jest przyjęcie maksymalnie dwóch psów – tolerujących się i znających.
5. Pies jest przyjmowany pod opiekę tylko i wyłącznie, gdy zostaną spełnione wszystkie warunki określone w Regulaminie.
6. Opieka nad psem jest dostępna w pakiecie standardowym oraz w pakiecie rozszerzonym. Wybrany pakiet zapisywany jest w Umowie. Szczegóły pakietów określone są w Cenniku.

§ II. Warunki przyjęcia psa pod opiekę

1. Opieka nad Psem odbywa się na podstawie Umowy podpisywanej najpóźniej w dniu pozostawienia Psa pod opieką Opiekuna. Właściciel deklaruje w Umowie stan zdrowia Psa, określa termin jego przebywania pod opieką Opiekuna, pozostawia kontakt do lekarza weterynarii prowadzącego Psa oraz kontakt telefoniczny do siebie oraz zaufanej osoby.
2. Integralną częścią Umowy jest Formularz, w którym Właściciel informuje m. in. o zdrowiu, zachowaniu i potrzebach Psa, podaje informacje dotyczące spacerów i karmienia oraz inne wytyczne istotne dla jak najlepszej opieki nad Psem.
3. Właściciel poświadczają, że udzielone przez niego informacje o Psie, którego przekazuje pod opiekę, są prawdziwe.
4. Osoba, która pozostawia Psa pod opieką Opiekuna, zobowiązana jest do pozostawienia wraz z Psem aktualnej książeczki zdrowia Psa, zawierającej aktualne zaświadczenia o szczepieniu przeciwko wściekliznie (nie starsze niż 12 miesięcy od dnia kolejnego po dacie zakończenia świadczenia opieki przez Opiekuna) i odrobaczeniu (nie starsze niż 6 miesięcy od dnia kolejnego po dacie zakończenia świadczenia opieki przez Opiekuna).
5. Pies przyjmowany pod opiekę powinien posiadać własną obrozę lub szelki, smycz, miskę, karmę na cały pobyt, ewentualnie kaganiec i suplementy czy leki wraz z dokładną instrukcją podawania (zapisaną w Formularzu),

- jeżeli takowe przyjmuje. Mile widziane jest własne poślanie lub kocyk oraz używane przez psa zabawki.
6. W przypadku braku karmy Opiekun kupuje karmę określoną przez Właściciela, której koszt zostanie doliczony do rachunku za opiekę nad Psem zgodnie z Cennikiem. Rodzaj karmy powinien zostać określony najpóźniej w dniu przekazania Psa pod opiekę. W przypadku braku określenia rodzaju karmy, Opiekun kupuje karmę według swojego wyboru i jej koszt zostaje doliczony do rachunku zgodnie z Cennikiem.
 7. Pies przyjmowany pod opiekę musi spotkać się wcześniej z Opiekunem przynajmniej raz (w szczególnych przypadkach ilość spotkań konsultowana jest indywidualnie) przed pożądanym terminem rozpoczęcia opieki w ramach tzw. spotkania zapoznawczego. Warunki spotkania ustalane są na indywidualnie pomiędzy Opiekunem i Właścicielem Psa. Spotkanie takie odbywa się w miejscu świadczenia opieki nad Psem oraz w jego bezpośredniej okolicy.
 8. Opiekun nie przyjmuje pod opiekę psów:
 - których nie poznał w czasie wcześniejszego spotkania zapoznawczego, w którym bierze udział również Właściciel Psa oraz psy Opiekuna,
 - bez aktualnej książeczki zdrowia,
 - bez aktualnego zaświadczenia o szczepieniu przeciwko wściekliźnie,
 - bez aktualnego zabezpieczenia przeciwko endo i ektopasożytom (odrobaczenie, pchły i kleszcze),
 - wymagających hospitalizacji (np. po zabiegach operacyjnych),
 - chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
 - nietolerujących innych psów,
 - wykazujących agresję w stosunku do psów lub ludzi,
 - nieprzywykłych do przebywania w warunkach domowych (w mieszkaniu), a zwłaszcza nienauczonych zachowywania czystości, z silnym lękiem separacyjnym, wykazujących nadmierną wokalizację i niszczących wyposażenie mieszkania,
 - suk w ciecierce oraz suk w ciąży,
 - szczeniąt do 6 miesiąca życia,
 - których nie będzie w stanie otoczyć odpowiednią opieką na podstawie subiektywnej oceny Opiekuna.

§ III. Godziny przywiezienia i odbioru psa

1. Przywiezienie i odbiór Psa możliwe są wyłącznie w ustalonej z Opiekunem porze pomiędzy godzinami 9:00 a 19:00 (w przypadku pakietu standardowego) lub w ustalonej z Opiekunem porze w ciągu całej doby (w przypadku pakietu rozszerzonego).

2. Po wcześniejszym uzgodnieniu możliwy jest transport psa z i do domu Opiekuna, opłacany przez Właściciela zgodnie z Cennikiem.

§ IV. Płatność i rezerwacja

1. Płatność za pobyt Psa jest uiszczana przelewem na konto lub gotówką zgodnie z aktualnym Cennikiem.
2. Pierwszeństwo przyjęcia pod opiekę mają psy, których pobyt w określonym terminie został wcześniej zarezerwowany.
3. Rezerwacja pobytu może być dokonana poprzez wpłatę zadatku w wysokości 50% kwoty za cały planowany pobyt psa pod opieką Opiekuna pod podany w Umowie numer konta bankowego lub indywidualne, pisemne ustalenia dokonane z Opiekunem.
4. W przypadku rezygnacji z rezerwacji:
 - zadek nie podlega zwrotowi, jeżeli rezerwacja dokonana w dowolnym terminie dotyczy pobytu psa w terminie: czerwiec-wrzesień, Sylwester, Nowy Rok, Święta Bożego Narodzenia, Święta Wielkiej Nocy lub tzw. majówki;
 - zadek podlega zwrotowi w całości, jeśli rezygnacja nastąpiła co najmniej 2 miesiące przed rezerwowaną datą rozpoczęcia opieki i dotyczyła opieki w okresie poza terminami: czerwiec-wrzesień, Sylwester, Nowy Rok, Święta Bożego Narodzenia, Święta Wielkiej Nocy lub tzw. majówki;
 - zadek podlega zwrotowi w wysokości 50% wpłaconej kwoty zadatku w przypadku rezygnacji złożonej w okresie od 1 miesiąca do 2 tygodni przed rezerwowaną datą rozpoczęcia pobytu, jeśli rezerwacja dotyczyła opieki poza terminami: czerwiec-wrzesień, Sylwester, Nowy Rok, Święta Bożego Narodzenia, Święta Wielkiej Nocy lub tzw. majówki;
 - zadek nie podlega zwrotowi, jeżeli rezerwacja niedotycząca terminów: czerwiec-wrzesień, Sylwester, Nowy Rok, Święta Bożego Narodzenia, Święta Wielkiej Nocy lub tzw. majówki została odwołana w terminie późniejszym niż 2 tygodnie przed rezerwowaną datą rozpoczęcia opieki.
5. Opiekun ma prawo odmówić przyjęcia Psa pod opiekę z powodu braku miejsca lub bez podania przyczyny.
6. Jeżeli podczas pobytu Psa pod opieką Opiekuna suczka wejdzie w okres rui (cieczki), to za każdy dzień pobytu (licząc od dnia rozpoczęcia opieki) Właściciel jest zobowiązany dokonać dopłaty w wysokości 100% kosztów określonych w Cenniku najpóźniej w dniu odbioru Psa spod opieki.

§ V. Przedłużanie i skracanie pobytu psa pod opieką

1. Pobyt Psa pod opieką Opiekuna może zostać przedłużony jedynie za pisemną zgodą Opiekuna. W takim przypadku za przedłużony pobyt pobierane są standardowe opłaty określone w Cenniku.

2. Przedłużenie o dobę i jej wielokrotność jest możliwe najpóźniej przed zakończeniem ostatniej doby ustalonej w Umowie lub wynikającej z poprzedniego przedłużenia. W przypadku braku przedłużenia w wyżej wymienionym terminie, opieka nad Psem rozliczana jest godzinowo zgodnie z Cennikiem.
3. W przypadku samowolnego przedłużenia terminu pobytu Psa bez wcześniejszego uzgodnienia z Opiekunem i uzyskania jego pisemnej zgody, za każdą rozpoczętą godzinę Opiekun nalicza opłatę godzinową wysokości dodatkowych 100% kosztów określonych w Cenniku.
4. Odbiór Psa jest możliwy w terminie wcześniejszym niż ustalony termin zakończenia opieki, jednak po uprzednim ustaleniu z Opiekunem i tylko o umówionej z nim porze pomiędzy godziną 9:00 a 19:00 w przypadku pakietu standardowego i w ciągu 24 h w przypadku pakietu rozszerzonego.
5. W przypadku skrócenia terminu pobytu Psa pod opieką Opiekuna (późniejszego zostawienia Psa pod opieką i/lub wcześniejszego odbioru Psa) wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.

§ VI. Zobowiązania Właściciela Psa

1. Właściciel pozostawiając Psa pod opieką Opiekuna jest świadomy i rozumie, że:
 - psy podczas wspólnych zabaw i/lub podczas przebywania na zewnątrz mogą bawić się na tyle intensywnie, że w trakcie zwykłej zabawy może dojść do przypadkowych zranień lub urazów, przez co Właściciel nie będzie wznosić roszczeń czy pretensji z tym związanych wobec Opiekuna. Koszty związane z ewentualną interwencją lekarza weterynarii ponosi Właściciel Psa.
 - Przedmioty przywiezione wraz z Psem (w szczególności zabawki) mogą ulec zniszczeniu lub zgubieniu, z czego Właściciel nie będzie wnosić roszczeń lub pretensji;
 - krople czy obroża przeciwkleszczowa nie dają 100% zabezpieczenia przed kleszczami i Właściciel nie będzie wnosił roszczeń wobec Opiekuna Psa w przypadku wystąpienia chorób odkleszczowych u Psa w czasie jego pozostawania pod opieką Opiekuna i po jej zakończeniu.
2. W przypadku gdy Właściciel osobiście lub poprzez upoważnioną osobę:
 - nie odbierze Psa od Opiekuna w umówionym terminie,
 - nie skontaktuje się z Opiekunem w terminie do 2 dni (48 godzin) od upływu umówionego terminu końca pobytu Psa pod opieką Opiekuna w celu ustalenia ostatecznego terminu odbioru Psa,
 - Właściciel lub osoba przez niego upoważniona nie będzie przyjmowała połączeń telefonicznych od Opiekuna pod numerem telefonu, który został podany w Formularzu (minimum 3 próby połączenia),
 - poda fałszywe bądź nieaktualne dane, uniemożliwiające skuteczny kontakt Opiekuna z Właścicielem,

to wystąpienie którejkolwiek z powyższych okoliczności będzie równoznaczne z porzuceniem zwierzęcia przez Właściciela i prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na Właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywołanej ustawy.

3. Stwierdzenie faktu porzucenia Psa uprawnia Opiekuna do przekazania porzuconego Psa osobom trzecim i wystąpienia wobec Właściciela na drogę sądową.
4. Warunkiem sprawowania opieki nad Psem przez Opiekuna jest podanie prawdziwych informacji przez Właściciela w Formularzu i Umowie, jak również do rachunku za wykonaną usługę.

Jeśli okaże się, że dane nie są zgodnie z prawdą, a w szczególności Właściciel zataił informacje, aby opieka została zrealizowana gdy niespełnione są warunki Regulaminu, to Opiekun może wypowiedzieć Umowę i żądać natychmiastowego odbioru Psa (bez zwrotu kosztów za cały pobyt pod opieką lub z koniecznością opłaty zarezerwowanego terminu gdy opłata nie została uiszczona z góry), a w przypadku braku jego natychmiastowego odbioru, nalicza dodatkową opłatę za całą opiekę w wysokości +100% cen określonych w Cenniku.

§ VII. Pozostałe

1. W przypadku potrzeby przyjazdu i interwencji lekarza weterynarii lub dowiezienia psa do lekarza weterynarii, Właściciel zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany. Koszty całej wizyty weterynaryjnej oraz ewentualnego dojazdu pokrywa Właściciel.
2. W sytuacji śmierci Psa w czasie jego pobytu pod opieką Opiekuna, zwłoki Psa zostaną przekazane do odpowiedniego ośrodka celem wykonania sekcji zwłok ustalających przyczynę śmierci zwierzęcia. Jej koszty ponosi Właściciel Psa.
3. W sprawach, których nie opisuje niniejszy Regulamin mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.